

# RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX CLUB DE GOLF DE LA FAUNE 2026

Le Club de Golf de la Faune est fier d'accueillir ses clients et invités sur le parcours. Afin d'assurer un maximum de plaisir dans le respect et la tradition du jeu, le Golf de la Faune a mis en place un code de conduite, conçu comme un outil de référence pour tous les joueurs et le personnel du club. Ce code repose sur les valeurs du club et doit être respecté par chacun.

## RÔLE DU CLIENT

Respecter en tout temps les règlements du club.

## L'ESPRIT DU JEU

Tous les joueurs devraient se conduire de manière disciplinée, en faisant preuve en tout temps de courtoisie, d'esprit sportif et de respect envers les autres joueurs et le personnel. Les écarts de conduite (langage vulgaire, bâtons lancés, etc.) ne seront pas tolérés et la direction du club pourrait imposer une sanction allant jusqu'à l'expulsion.



**GOLF  
DE LA  
FAUNE**

## CODE VESTIMENTAIRE

### Hommes - Garçons

Polo de golf avec collet ou col cheminé est permis.



Les pantalons ou bermudas de golf (le port de jeans, peu importe la couleur, de vêtement d'exercice ou de camisole est interdit).

Le port de la casquette ou visière dont la palette est inversée ou vers l'arrière est interdit.



### Femmes - Filles

Les robes, jupes, pantalons, capris, bermudas et shorts sont permis.

Le chandail avec ou sans col peut être porté avec ou sans manche. Le chandail peut être porté à l'extérieur, mais doit être suffisamment long pour couvrir l'abdomen.



Le port de jeans, peu importe la couleur, de vêtement d'exercice ou de camisole est également interdit.



### Chaussures

Le port du soulier de golf est obligatoire, à crampons traditionnels ou sans crampon. (crampons de métal interdits).



Note : Le code vestimentaire ne s'applique pas au champ de pratique.

## À VOTRE ARRIVÉE

Les golfeurs doivent passer à la boutique pour signaler leur présence et se présenter au préposé aux départs, au moins 10 minutes à l'avance, au trou numéro 1.

Votre pastille doit obligatoirement être remise au préposé aux départs.



Seuls les abonnés **Platine à pied** sont exemptés de cette obligation.

Tout abonné qui se trouve sur le terrain **sans être passé par la boutique au préalable** verra son abonnement **suspendu pour une période d'un (1) mois**, et ce, **sans aucun dédommagement**.

## RÉSERVATION DES DÉPARTS

# 2026

Tous les types d'abonnés peuvent réserver à l'avance en respectant la plage horaire prévue à leur abonnement.

### Réservation des départs via Chronogolf

- **Abonnés corporatifs : 9 jours à l'avance, à compter de 18 h**
- **Abonnés Platine : 8 jours à l'avance, à compter de 18 h**
- **Abonnés individuels : 8 jours à l'avance, à compter de 19 h**



Aucune réservation n'est acceptée en dehors de la plage horaire de votre abonnement. Le nom de chaque joueur du groupe, y compris les invités, doit figurer sur la grille de départ. Les joueurs solos doivent se jumeler à d'autres joueurs. Dans le cas contraire, le club s'en chargera.

## ANNULATION DES DÉPARTS

Les clients sont tenus d'annuler leur départ de golf au moins 24 heures à l'avance s'ils ne peuvent pas honorer leur réservation. L'annulation doit être effectuée en utilisant le système de réservation en ligne Chronogolf.



Pour les abonnés à droits de jeu restreints, une partie complète sera débitée en cas de non-présentation ou d'annulation tardive.

Pour les abonnés illimités et tout autre type de joueur, à l'exception des groupes sous contrat, un frais de 65 \$ sera appliqué sur la carte de crédit du client ou déduit de son crédit à la consommation.

Si un client ne parvient pas à annuler son départ avant 17h, la veille de son départ, les frais seront automatiquement appliqués sans remboursement possible.

## ANNULATION LE JOUR MÊME

Veuillez vous référer à la procédure en cas de pluie

## PROMOTION CHRONODEAL

Les offres promotionnelles de type Chronodeal sont fermes et définitives. Aucune annulation, aucun remboursement, ni modifications ne sera accepté une fois la transaction effectuée.



## POLITIQUE DE RÉSERVATION ET DE GARANTIE PAR CARTE DE CRÉDIT



Afin de garantir votre réservation, la fourniture d'une carte de crédit valide est obligatoire au moment de la réservation

Lors de toute réservation, le client est tenu de fournir une carte de crédit valide pour garantir son départ. Aucune réservation ne sera confirmée sans la soumission d'une carte de crédit.

## MALADIE DE L'ABONNÉ



En cas de maladie grave ou d'incapacité temporaire d'un abonné, le club peut suspendre temporairement son abonnement ou le reporter à la saison suivante.

Le club peut également autoriser un membre de la famille ou un ami à jouer en son nom, sous réserve d'approbation préalable du club.

Vous devrez présenter au club un billet médical attestant votre incapacité. Aucun remboursement ne sera effectué dans ce cas.

## COMMUNICATION PAR COURRIEL



En adhérant à un abonnement au club, vous consentez à ce que nous vous informions par courriel de tous les événements et/ou promotions que nous jugons pertinents pour une période de 5 ans. Vous pouvez mettre fin à cette entente en nous transmettant votre refus par écrit à [info@golfdelafaune.com](mailto:info@golfdelafaune.com).



## DÉMÉNAGEMENT

Si un abonné déménage dans une autre région géographique où l'utilisation de son abonnement n'est plus possible, le club peut permettre à un membre de la famille ou à un ami de jouer en son nom.

Vous devrez présenter au club votre permis de conduire avec la nouvelle adresse pour que le transfert soit accepté.

Aucun remboursement ne sera effectué dans ce cas.

## ZONE NATURELLE PROTÉGÉE



Interdiction de marcher et de chercher des balles dans les endroits identifiés comme «HABITAT NATUREL PROTÉGÉ»



# 2026

## VOITURETTE DE GOLF



Les chariots à main, les chariots quatres roues et les chariots électriques ne doivent en aucun temps circuler sur la frise entre le vert et la fosse de sable.

L'utilisation des voiturettes peut être restreinte lorsque les conditions du terrain ne le permettent pas.

Il est strictement interdit de circuler avec les voiturettes de golf sur les normales 3. Il est interdit pour les enfants de moins de 16 ans de conduire une voiturette de golf, même s'ils sont accompagnés d'un adulte.

Un maximum de deux joueurs est permis sur une voiturette de golf.



Lorsque la voiturette est à l'arrêt sur le sentier, assurez-vous de garder les quatre roues sur l'asphalte afin d'épargner les bordures.



## UTILISATION EN DUO

Le club exige une utilisation de voiturette en duo.

Un usage en solo n'est pas autorisé à moins qu'il n'y ait qu'un seul joueur dans le groupe qui utilise une voiturette électrique.



Les voiturettes doivent être revenues au club selon l'horaire suivant :  
Entre le 1 mai et le 15 juillet 20h30  
Du 15 juillet au 1 septembre 19h00  
Du 2 septembre à la fin de la saison 18h00.

## SÉCURITÉ



Toujours jouer de façon sécuritaire; en s'assurant qu'il n'y ait personne à proximité ou susceptible d'être frappé par le bâton, la balle ou tout autre objet.

\* incluant nos travailleurs

Chaque golfeur est **responsable de tout dommage, corporel ou matériel, causé par sa balle ou par son geste de jeu.**

## POLITIQUE DE SENTIER SEULEMENT



Lorsque la politique de sentier seulement est en vigueur, le joueur doit respecter cette consigne. En cas de non-respect, la voiturette sera immédiatement mise à l'arrêt par le club, et le joueur devra poursuivre le parcours à pied.

## NON-PAIEMENT DE L'UTILISATION DES VOITURETTES

Si vous utilisez une voiturette sans avoir acquitté les frais correspondants, le montant total de la valeur de la location sera immédiatement débité de votre carte de crédit ou de votre crédit à la consommation, sans avis préalable. Dans le cas où nous ne serions pas en mesure d'effectuer ce débit, votre abonnement sera suspendu jusqu'au paiement complet des frais dus.

## RESPECT DU TERRAIN



- Réparer les marques de balles et de crampons
- Replacer les divots
- Remettre du sable sur les tertres de départ
- Ratisser les fosses de sable après votre passage
- Éviter tout dommage inutile au terrain



## UTILISATEUR DE DRAPEAU BLEU

Pour vous prévaloir de votre privilège, vous devez présenter au club votre certificat médical avant le 15 mai de chaque saison.



## HORLOGE

L'heure affichée correspond à votre heure de départ, s'il est plus tôt, vous êtes en avance, le cas inverse en retard.

## VITESSE DE JEU

Chaque groupe de golfeurs doit suivre le rythme du groupe qui le précède. Ce dernier a un maximum de temps alloué pour sa ronde de golf soit 4 h15, incluant la pause de 10 minutes entre les deux neufs pour prendre un breuvage.



## UTILISATION DES POUBELLES



Chaque personne participant au parcours est responsable de ses propres déchets.

Lorsque vous trouvez une poubelle sur le parcours, jetez vos déchets à l'intérieur de manière appropriée.



## CHAMP DE PRATIQUE

# 2026

Inclus dans tous les abonnements individuels et corporatifs, sauf indication contraire ci-dessous.

### Abonnement individuel

Avant votre départ: 1 panier

Sans départ: 1 panier

Invité (en tout temps): 0 panier



### Abonnement corporatif

Avant votre départ (abonné): 1 panier

Invité avec départ: 1 panier

Invité sans départ: 0 panier

**Tous les abonnés individuels doivent présenter leur carte d'abonnement valide au départ pour obtenir leur panier de balles.**

**Les abonnés corporatifs et leurs invités n'ont pas cette obligation.**



La fermeture du champ de pratique est à 19h00, sauf le jeudi à 18h00. Le dernier panier de balles sera remis à 18h00 entre le premier mai et le premier septembre, et à 17h00 du 2 septembre jusqu'à la fin de la saison.

La coupe du champ de pratique s'effectue le vendredi matin: l'ouverture du champ sera alors à 8h00.



Sujet à changement selon les conditions météorologiques.



Lors des tournois, le champ de pratique restera accessible à pied. Si les conditions le permettent, certaines voitures seront mises à disposition pour faciliter l'accès.



## EN CAS DE PLUIE

### Pluie en début de journée



Si le terrain est fermé, vos droits de jeux ne seront pas débités.

Veuillez vous assurer que nous sommes bien fermés en nous téléphonant ou en consultant Chronogolf.

Aucun raincheck ne sera accordé en cas de pluie lors de votre départ

### Pluie en cours de parcours

Le joueur devra se rendre à la réception de la boutique pour demander son raincheck.

Le calcul se fait selon l'heure de votre départ :



**Si la pluie débute 1 heure après l'heure de départ, nous remettons un raincheck pour un 18 trous à la valeur nominale.**



**Si la pluie débute 2 heures après l'heure de départ, nous remettons un raincheck pour un 9 trous à la valeur nominale.**



**Si la pluie débute 3 heures après l'heure de départ, il n'y aura pas de raincheck de remis.**

**Aucun raincheck ne sera donné pour un départ de golf de 9 trous.**

De plus, aucun raincheck n'est applicable sur les promotions ou ventes effectuées par un tiers, à l'exception des abonnés.

**Le raincheck est valide uniquement pour l'année en cours.**

Les abonnés doivent utiliser leur raincheck en respectant la plage horaire initiale de leur abonnement.

## CLAUSE DE NON-PAIEMENT

Si vous êtes pris à jouer sur notre terrain sans avoir payé votre droit de jeu, un montant de 250 \$ vous sera facturé.

En cas de non-paiement, des poursuites judiciaires seront entamées.

# 2026



## NOS PASTILLES COLORÉES 2026

**Violette** - réservées exclusivement aux abonnés

👉 Combiner en deux et jouer un 18

Utilisables seulement après 15 h 00 ou 16 h 00.  
(Se référer à la règle des neuf trous).

**Turquoise** - Partageable

### Nombre de pastilles turquoise à remettre selon votre heure de départ:

De 6 h 00 à 16 h 00 - 18 trous: 2 pastilles  
Après 16 h 00 - 18 trous: 2 pastilles  
Avant 16 h 00 - 9 trous: 2 pastilles  
Après 16 h 00 - 9 trous: 1 pastille

Les pastilles sont valides uniquement pour la saison en cours et **n'ont aucune valeur monétaire**.

**Jaune** - réservées exclusivement aux abonnés lors des activités figurant au calendrier du club.

## JOUER UN 9 TROUS APRES 15H00 OU 16H00 SELON LA PERIODE

Tous les abonnés ont la possibilité de jouer un 9 trous :

Entre le 1 mai et le 15 août  
**APRÈS 16:00**.

Entre le 16 août et la fermeture de la saison  
**APRÈS 15:00**.

Votre compte sera débité d'une pastille virtuelle et le commis vous remettra une pastille **violette**.

## ABONNEMENT INDIVIDUEL

Vos pastilles virtuelles sont **non partageables** et valides pour la saison selon votre abonnement.

Aucune pastille ne peut être utilisée après 18h00.

Les détenteurs des abonnements 5 jours (lundi au vendredi) peuvent jouer les samedis et dimanches après 16h00 en utilisant une pastille virtuelle.

Votre carte d'abonnement est valide pour la saison ou jusqu'à l'épuisement de vos pastilles virtuelles.

## ABONNEMENT CORPORATIF

Vos parties sont valides pour l'année en cours et **partageables**.

Sont admissibles les personnes morales qui ont un lien de propriété ou un emploi.

## ESCOMPTE ABONNÉS

Vous bénéficiez d'un escompte de 15% sur les vêtements et souliers.



## ESCOMPTE JUNIOR

Tarification journalière 40% en tout temps  
Gratuit après 16h00 si accompagné d'un adulte.

15 ans et moins



## LIGUE (MINIMUM 4 FOURSOMES)

Le choix des ligues est à la disposition du club. De plus, tous les joueurs doivent avoir un abonnement en vigueur pour la période et la plage horaire correspondante afin de participer.

## Étudiant

15% en tout temps, sur présentation d'une carte étudiante valide.



## Invité abonné saisonnier



15% en tout temps sur le droit de jeu.

## CHANGEMENT DE FORFAIT EN COURS D'ABONNEMENT

Vous désirez modifier votre abonnement à la hausse?

Vous pouvez vous prévaloir de ce droit jusqu'au 15 mai de la saison en cours.

Par la suite, vous aurez la possibilité d'acheter des droits de jeu en bloc exclusifs aux abonnés.



## RENOUVELLEMENT D'ABONNEMENT

Votre renouvellement demeure à la disposition du club.

Vous pouvez vous prévaloir de votre droit au plus tard le 15 novembre de l'année en cours.

## Enfant ou petit-enfant d'abonné régulier

15% de réduction sur l'abonnement de son choix  
**(moins de 19 ans)**.

## ACTIVITÉS DU CLUB

### Ouverture et tournoi d'automne

Deux grands rendez-vous pour lancer et clore la saison en beauté!



**Tous nos abonnés** sont invités, peu importe leur catégorie. **1 pastille virtuelle** est requise pour participer.

**La voiturette est offerte gratuitement** à tous les abonnés participants.



C'est votre première saison ?  
Vous ne serez pas débité d'une pastille virtuelle.

### Interclubs

Hommes ou femmes, venez représenter fièrement le club!  
**Aucun droit de jeu n'est débité** le jour J.



### Autres activités

Tournois amicaux, événements spéciaux, thématiques... il y en a pour tous les goûts!

**Ouvert au grand public (sauf les interclubs).**  
Chaque participant utilise **1 pastille virtuelle**.

**Si l'événement a lieu en dehors** de la plage horaire de votre abonnement, 1 pastille activité jaune sera nécessaire.



Pour le grand public ou les abonnés hors horaire, un **tarif préférentiel** s'applique (**20% de rabais sur le tarif en vigueur**).

### Une catégorie participative pour tous

Peu importe votre niveau, **vous avez toujours une place!**

Dans **toutes les activités du club, sauf l'interclub**, une **catégorie participative** est toujours offerte.

Pas besoin d'handicap officiel ni d'être classé auprès de Golf Canada pour y participer.

**Calendrier** Les **dates officielles** seront annoncées sous peu... restez à l'affût!

### REPLAY



Tout joueur, abonné ou non, qui souhaite rejouer un 18 trous après sa partie initiale pourra le faire sous réserve de disponibilité.



Tarif préférentiel pour les non-abonnés : 60 \$

- Abonnés : 1 pastille virtuelle applicable. Le préposé vous remet une pastille violette, non partageable.



Ce tarif est applicable uniquement le même jour.

### CRÉDIT À LA CONSOMMATION

Tous les abonnements ont un crédit à la consommation minimal à leur dossier virtuel pour la saison en cours. Applicable sur la nourriture et les breuvages, alcoolisés ou non. Prenez note que celui-ci est non-reportable.



### BOISSON ALCOOLISÉE

Aucune boisson alcoolisée provenant de l'extérieur du club de golf n'est permise sur le parcours.

Les glacières autres que celles du club sont interdites dans les voiturettes.



### AIRE DE DÉTENTE



### Laisse faire ton lunch, apporte ton steak!

Envie de prolonger le plaisir de votre partie de golf? Notre **aire de détente** est l'endroit parfait pour relaxer entre amis ou famille.



### Service sur réservation:

Réservez votre place avant votre départ pour être servi à l'aire de détente. En cas d'absence à votre réservation, un montant de **25\$ sera automatiquement débité** de votre crédit à la consommation.

**Sans réservation?** Pas de souci! Passez à la boutique, procurez-vous vos petits plaisirs et profitez librement de l'aire de détente.



### Nouveauté: BBQ à volonté!

Le BBQ est maintenant à la disposition de tous les golfeurs - aucune réservation requise.

Apportez vos grillades préférées et profitez d'un moment convivial après votre ronde.



**Seule exception:** les items du menu régulier du club **ne peuvent être apportés**.

Chaque utilisateur doit simplement **nettoyer le**

**BBQ après usage.**

Les **ustencils et couverts** sont fournis par le club



## POLITIQUE SUR LA PRÉSENCE D'ENFANTS NON GOLFEURS SUR LE TERRAIN

Afin d'assurer la sécurité de tous et de préserver l'expérience de jeu des golfeurs, la présence d'enfants qui ne pratiquent pas le golf sur le terrain doit être strictement encadrée.

### Supervision obligatoire

Les enfants non golfeurs doivent être **accompagnés en tout temps par un adulte responsable. Le droit de passage en voiturette est obligatoire**, peu importe l'âge de l'enfant.

#### 1. Sécurité

Les enfants doivent demeurer **silencieux et immobiles** lors des coups de golf afin de ne pas nuire aux joueurs. Il est interdit de courir, crier ou jouer avec l'équipement de golf. Le club se réserve le droit de demander à un parent de quitter le terrain si un enfant perturbe le jeu ou met sa sécurité en danger.

#### 2. Accès aux voiturettes

Les enfants doivent obligatoirement être assis dans la voiturette durant le parcours, sans exception. La conduite et l'utilisation de la voiturette demeurent sous **la pleine responsabilité de l'adulte accompagnateur**.

#### 3. Responsabilité

Le club n'assume aucune responsabilité pour les blessures subies par des enfants non-golfeurs présents sur le terrain. Les parents ou accompagnateurs demeurent **entièrement responsables** de la sécurité et de la conduite de leurs enfants.

## SHOTGUN 2026

Lorsque le club annonce un shotgun, tous les types d'abonnement peuvent y participer. Les restrictions liées à votre abonnement ne s'appliquent donc pas lors de ces événements.

Une pastille virtuelle est toutefois nécessaire pour confirmer votre participation. En octobre, le club se réserve le droit d'annoncer des shotgun la fin de semaine afin d'optimiser l'expérience de jeu et l'achalandage sur le parcours.



## JOURNÉES FÉRIÉES

Seuls les abonnés 7/7 ont l'opportunité de jouer dans cette plage horaire, sauf s'il reste des disponibilités le matin même.

#### Dates importantes à retenir :

##### 18 mai :

Journée nationale des Patriotes



##### 24 juin :

Fête nationale du Québec



##### 1er juillet :

Fête du Canada



##### 7 septembre :

Fête du Travail

##### 12 octobre :

Action de grâce